

CONDITIONS PARTICULIERES DE RESERVATION RANDOMADA/TSARA TOURS

Propose des circuits de randonnée incluant l'accompagnement, les hébergements, les repas et les transferts mentionnés dans les programmes. L'inscription à l'un de ces programmes implique l'adhésion aux conditions générales* et particulières de RANDOMADA.

Réservation La réservation devient ferme, dans la mesure des places disponibles et d'un nombre suffisant de participants (mentionnés dans la fiche technique) lorsque RANDOMADA a reçu votre contrat signé et 25 % d'arrhes sur le montant total du circuit : → règlement du solde 30 jours avant le départ → règlement de la totalité pour les inscriptions à moins de 30 jours Dès réception du solde RANDO RUN accusera réception et (à votre demande) vous fournira une facture. Attention le tarif pour la région Afrique est réajusté en fonction du cours du DOLLAR US, Base de 1 euro pour 1.40 US\$

Annulation → De votre fait (sauf si vous trouvez un remplaçant) Les retenues suivantes seront opérées : * 10 % du prix du séjour pour une annulation plus de 30 jours avant le début du séjour * 25 % du prix du séjour pour une annulation entre le 30ème et le 15ème jour inclus * 50 % du prix du séjour pour une annulation entre le 15ème et le 8ème jour inclus * totalité entre le 7ème jour et le jour du départ → Du fait de RANDO RUN → pour non-paiement du solde à la date indiquée sur le contrat → pour non présentation du client RANDO RUN appliquera dans ces 2 cas des frais identiques à une annulation de votre fait → pour cause de force majeure : → lorsque la sécurité ne peut être assurée → pour insuffisance de participants : vous serez prévenu 15 jours à l'avance pour une réservation réalisée antérieurement à 30 jours, la veille au soir pour une randonnée à la journée RANDO RUN vous proposera dans la mesure du possible, un programme de remplacement ou vous remboursera l'intégralité des sommes versées Assurance et garantie financière → RANDOMADA a souscrit une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de NY HAVANA Il est cependant nécessaire que vous soyez personnellement assuré pour les dommages survenant de votre fait, et également pour le rapatriement, l'annulation ou le vol. Modifications de circuits RANDOMADA ou l'un de ses accompagnateurs peut décider au dernier moment d'une modification de l'itinéraire si des conditions particulières mettent en cause la sécurité des participants En fonction des disponibilités de places dans les gîtes, RANDOMADA peut être amené à modifier partiellement le sens du circuit ou l'accès du site à atteindre. Sécurité Vous devez informer l'accompagnateur de vos éventuels problèmes de santé susceptibles d'être aggravés par l'effort physique. RANDOMADA pourra interdire la poursuite du circuit à toute personne présentant des difficultés importantes liées à l'effort .En l'absence d'information sur l'état de santé d'un participant RANDO RUN ne pourra être tenu responsable des conséquences Les enfants mineurs de plus de 12 ans seront accompagnés d'un de leurs parents, soit autorisés par un responsable légal à effectuer le circuit et seront sous la responsabilité d'un adulte nommé par ce responsable

Le Gérant
Mr DAVAL Jean Marie/ Abdala ben